

Preparado pela
CFO Research
em colaboração
com a SAP

CFO
research

Patrocinado por

SAP



Adotando a promessa de uma economia digital

OS LÍDERES DO SETOR FINANCEIRO DE PEQUENAS A MÉDIAS EMPRESAS VÊM
UNS AOS OUTROS – E O USO QUE FAZEM DE TECNOLOGIA – NO CENTRO DO
SUCESSO DA EMPRESA

▶ Adotando a promessa de uma economia digital

As funções de finanças em pequenas e médias empresas (PMEs) estão evoluindo para ficar à altura das necessidades em constante mudança das empresas. E os que comandam a função de finanças estão convencidos de que o sucesso futuro pode depender da habilidade de usar uma tecnologia de informações sofisticada para acompanhar o ritmo das mudanças.

Esses foram os temas de destaque no recente estudo global conduzido pela CFO Research e patrocinado pela SAP. Como parte de uma pesquisa global com empresas de todos os portes, a CFO Research entrevistou mais de 1.000 profissionais de finanças de pequenas e médias empresas para entender melhor a visão da função de finanças e o que os profissionais de finanças consideravam a possível fonte do sucesso futuro. Nesta pesquisa, as PMEs foram definidas com receitas anuais entre US\$10 milhões e US\$1 bilhão.

▶ O ambiente de negócios de PME

Muitas empresas que estão na categoria PME apresentam grande crescimento. Nossa pesquisa fornece insights importantes sobre como os líderes do setor financeiro dessas empresas querem transformar suas funções e as de suas equipes para corresponderem à visão que têm da empresa:

Visão da PME	Implicações para finanças
Ambicioso: a gestão nas PMEs geralmente tem planos de crescimento mais ambiciosos do que seus concorrentes maiores, que podem ser mais estabelecidos, mas também mais consolidados em seus meios.	Os líderes de finanças geralmente fornecem conselhos e supervisionam várias funções diferentes fora do setor de finanças. Esses líderes e suas equipes devem estimular a capacidade de entender rapidamente todas as partes móveis de uma empresa em crescimento e trabalhar perfeitamente com os outros em toda a empresa.
Ágil: essas empresas geralmente se consideram mais flexíveis e ágeis do que as empresas maiores na identificação e busca de oportunidades de negócio. Elas acreditam também que estão mais próximas dos clientes do que as empresas maiores.	Com sua influência e insights se estendendo para novas partes da empresa, as equipes de finanças deverão atuar de maneira tão rápida e decisiva quanto suas equivalentes em outras partes da empresa. Cada vez mais, isso significa que elas devem desenvolver análises que ajudem a mapear as voltas e reviravoltas da empresa, em vez de apenas relatar resultados passados.
Experiente: a gerência e os colaboradores geralmente se consideram mais alinhados com a “economia digital” – em muitos casos, a tecnologia em evolução desempenhou um papel viabilizador em seu crescimento e sucesso.	Os líderes de finanças sabem que suas equipes terão que contar ainda mais com a tecnologia para não deixar que a empresa fique sobrecarregada com os volumes de dados gerados no mundo digital. Com tecnologia sofisticada, grandes volumes de dados podem ser usados para obter vantagem estratégica, orientando as empresas em direção ao futuro.

Associados a essa visão do crescimento estão os desafios gerados pela crescente complexidade dos processos e sistemas necessários para acompanhar a expansão. Algumas empresas podem não ter alcançado o ponto em que a eficiência de escala permita concretizar o valor completo de seus esforços. E as empresas em rápido crescimento podem estar enfrentando novos desafios relacionados com o estímulo da colaboração e coordenação de uma empresa em constante mudança – ou seja, com a integração perfeita de todas as partes móveis.

○ ADOTANDO A PROMESSA DE UMA ECONOMIA DIGITAL

○ O AMBIENTE DE NEGÓCIOS DE PME

○ O DOMÍNIO EM EXPANSÃO DAS FINANÇAS REQUER COLABORAÇÃO MAIS INTENSA E MAIS EFICIENTE

○ OS PROFISSIONAIS DE FINANÇAS ESPERAM PODER ADAPTAR SUAS HABILIDADES ÀS MUDANÇAS NO AMBIENTE DE NEGÓCIOS

○ A TECNOLOGIA PERMITE QUE AS FINANÇAS CUMPRAM O DOMÍNIO DE EXPANSÃO

○ O CAMINHO DAS FINANÇAS NA PME

○ PERSPECTIVA DO PATROCINADOR

No contexto do ambiente de negócios de PME, a pesquisa descobriu que os responsáveis pela função de finanças reconhecem que precisam transformar suas funções e as de suas equipes e, ao mesmo tempo, tentar transformar sua empresa. Três descobertas importantes da pesquisa ilustram essa jornada.

1. O domínio em expansão das finanças requer colaboração mais intensa e mais eficiente

Ao analisar a realidade das diversas empresas em crescimento, nossa pesquisa buscou insights de vários tipos diferentes de líderes que podem ser responsáveis pela direção das equipes de finanças, e também insights dos profissionais que compõem essas equipes. Em algumas empresas, a liderança financeira pode vir de um diretor de negócios que não faça uma clara distinção entre as preocupações tradicionais de um CEO e as de um CFO. Em outras empresas, é provável que um diretor específico de finanças já esteja executando várias tarefas devido à necessidade, principalmente em empresas nas quais o tamanho não justifica alocar pessoal em várias funções.

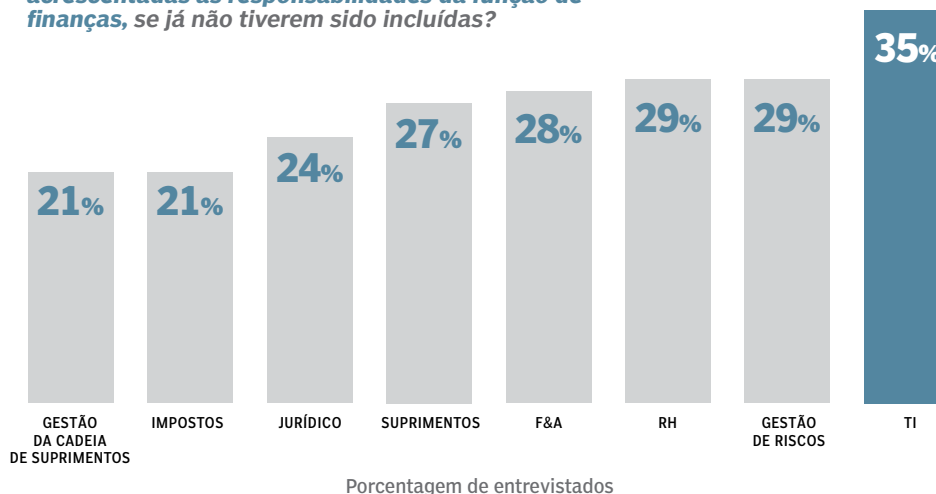
Mas nossa pesquisa mostrou que, independentemente do cargo que ocupam, os que lideram as equipes de finanças esperam ampliar seu alcance para além dos muros das finanças e para todas as partes da empresa. E para os profissionais de finanças em suas equipes, a expectativa é a mesma.

A influência da função de finanças nas várias PMEs ultrapassou as finanças tradicionais e atividades contábeis, abrangendo áreas como gestão de TI, RH, jurídico e cadeia de suprimentos. A pesquisa pediu que os profissionais de finanças nomeassem as atividades que poderiam ser adicionadas às responsabilidades da função de finanças em um futuro próximo. As respostas mostraram que os entrevistados acreditam na continuidade da expansão da influência do setor de finanças para além dos limites tradicionais nos próximos cinco anos, englobando as áreas mostradas na figura 1.

É interessante notar que a maior parte dos entrevistados (35%) prevê que a função de TI passará para seu campo de ação – se já não estiver. Esta forte ligação com a TI é importante porque o profissional de finanças do futuro precisa estar preparado para aproveitar todas as vantagens dos avançados recursos de tecnologia que estiverem disponíveis. Eles precisam da tecnologia para fornecer análises cada vez mais sofisticadas e também para aproveitar os recursos limitados de uma empresa em rápido crescimento.

FIGURA 1 Os executivos de PMEs acreditam que, em um futuro próximo, a influência de profissionais de finanças dentro da organização continuará crescendo – principalmente em TI.

*Daqui a cinco anos, quais das seguintes atividades você acha que terão **mais probabilidades de serem acrescentadas às responsabilidades da função de finanças**, se já não tiverem sido incluídas?*



○ ADOTANDO A PROMESSA DE UMA ECONOMIA DIGITAL

○ O AMBIENTE DE NEGÓCIOS DE PME

○ O DOMÍNIO EM EXPANSÃO DAS FINANÇAS REQUER COLABORAÇÃO MAIS INTENSA E MAIS EFICIENTE

○ OS PROFISSIONAIS DE FINANÇAS ESPERAM PODER ADAPTAR SUAS HABILIDADES ÀS MUDANÇAS NO AMBIENTE DE NEGÓCIOS

○ A TECNOLOGIA PERMITE QUE AS FINANÇAS CUMPRAM O DOMÍNIO DE EXPANSÃO

○ O CAMINHO DAS FINANÇAS NA PME

○ PERSPECTIVA DO PATROCINADOR

De fato, somente com o uso de tecnologia avançada as finanças poderão colaborar, de maneira rápida e com maior eficiência, com um número crescente de colaboradores. Cada vez mais, os profissionais de finanças esperam estar envolvidos com vendas, marketing e estratégia corporativa, e também com outras atividades que abrangem a empresa, geográfica e funcionalmente. A função de finanças está sendo chamada para servir como ponto de contato central na gestão do desempenho corporativo da empresa, o que significa que a colaboração intensa e eficiente é fundamental para o sucesso do setor.

2. Os profissionais de finanças esperam poder adaptar suas habilidades às mudanças no ambiente de negócios

Não importa se você gosta de mudanças. Elas já estão acontecendo e, na economia digital, estão acontecendo mais rápido do que nunca. Em resposta, os profissionais de finanças estão sendo chamados a intervir, rápida e decisivamente, para acompanhar um ambiente de tomada de decisões em ritmo cada vez mais acelerado.

Os entrevistados da pesquisa deixaram claro que as habilidades necessárias dos membros da equipe de finanças devem evoluir para acompanhar as rápidas mudanças e a complexidade dos negócios. Mais de oito em cada dez (83%) dizem que o sucesso futuro da empresa dependerá de sua capacidade de adaptar-se ao ritmo das mudanças e à complexidade dos negócios. Quase esse mesmo número de entrevistados diz que eles deverão ser capazes de converter dados em ação rápida e decisiva. (Veja a figura 2.)

A direção dessa mudança também ficou clara na entrevista. Mais de oito em cada dez (86%) entrevistados dizem que a função de finanças precisará contribuir mais para o planejamento e análise de negócios, definição e execução de estratégias e gestão do desempenho financeiro. Para manter (ou aumentar) sua influência, a função de finanças será chamada a contribuir em atividades de valor mais elevado – o setor de finanças deve evoluir, deixar de ser um mero “encarregado de dados” para ser um “analista de informações” inovador.

De fato, quanto menor você for, mais você terá que evoluir. Os entrevistados das menores empresas da pesquisa (com receita abaixo de \$100 milhões) enxergam as maiores lacunas

FIGURA 2 O sucesso futuro das PMEs dependerá cada vez mais da melhor utilização da tecnologia para gerenciar o crescente volume de dados.

“Ao longo dos próximos cinco anos, o sucesso de minha empresa dependerá cada vez mais de...”



Porcentagem de entrevistados que escolheram “Concordo”

○ ADOTANDO A PROMESSA DE UMA ECONOMIA DIGITAL

○ O AMBIENTE DE NEGÓCIOS DE PME

○ O DOMÍNIO EM EXPANSÃO DAS FINANÇAS REQUER COLABORAÇÃO MAIS INTENSA E MAIS EFICIENTE

○ OS PROFISSIONAIS DE FINANÇAS ESPERAM PODER ADAPTAR SUAS HABILIDADES ÀS MUDANÇAS NO AMBIENTE DE NEGÓCIOS

○ A TECNOLOGIA PERMITE QUE AS FINANÇAS CUMPRAM O DOMÍNIO DE EXPANSÃO

○ O CAMINHO DAS FINANÇAS NA PME

○ PERSPECTIVA DO PATROCINADOR

entre suas habilidades atuais e as que deverão ter no futuro – seja para se tornarem mais confiantes no uso de tecnologia, mais colaborativas, mais inovadoras ou mais analíticas e menos transacionais.

Está claro na pesquisa que grande parte da transformação das finanças estará baseada no desenvolvimento da capacidade de analisar os números e não apenas relatá-los. Três quartos (75%) dos entrevistados na pesquisa dizem que o sucesso dependerá do acesso instantâneo a um conjunto unificado, abrangente e atualizado de dados financeiros e de desempenho. Além disso, mais de sete em cada dez (72%) entrevistados dizem que o sucesso exigirá a capacidade de lidar com grandes conjuntos de dados não estruturados. (Veja a figura 2.)

Para acompanhar esse redirecionamento em direção a mais análise e mais colaboração, as equipes de finanças precisarão usar novas ferramentas e desenvolver novas habilidades para reduzir a disparidade.

3. A tecnologia permite que as finanças cumpram o domínio de expansão

Para os líderes de finanças, é com tecnologia que a função vai conseguir lidar com o domínio de expansão e agregar mais valor usando um conjunto de habilidades mais amplo. As novas tecnologias permitem que o setor de finanças execute processos tradicionais com mais eficiência. E permitem também que trabalhe com colegas de outras partes da empresa para fornecer análises financeiras e de desempenho sofisticadas e detalhadas, fazendo com que os negócios prosperem.

Considere o desafio de dados que as PMEs enfrentam. Embora a maioria dos entrevistados na pesquisa acredite que o sucesso da empresa dependerá cada vez mais da capacidade de converter dados em ação rápida e decisiva, dois terços (66%) também estimam que, nos próximos cinco anos, será cada vez mais difícil para eles.

A automação está no centro da visão dos entrevistados em relação ao futuro das equipes de finanças. Eles a consideram o principal caminho para o próximo patamar de análise e parceria de negócios. Usar a automação para gerenciar a crescente complexidade nos processamentos contábeis, de conformidade, relatórios e transações é a base fundamental para ter mais tempo de realizar atividades com maior valor agregado, trabalhar mais de perto com as unidades operacionais e de negócios e se tornar ainda mais importante na empresa. (Veja a figura 3.)

FIGURA 3 Processos financeiros altamente automatizados provavelmente influenciam mudanças na função de finanças.

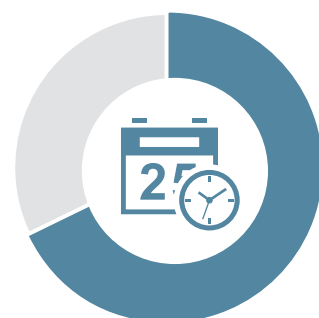
“Se os processos financeiros fossem bastante automatizados, a função de finanças em minha empresa...”



Seria **até mais importante** dentro da organização
70%



Estaria mais envolvido com **unidades operacionais ou de negócios**
70%



Teria mais tempo disponível para **trabalho de maior valor agregado**
68%

Porcentagem de entrevistados que disseram “Provavelmente”

○ ADOTANDO A PROMESSA DE UMA ECONOMIA DIGITAL

○ O AMBIENTE DE NEGÓCIOS DE PME

○ O DOMÍNIO EM EXPANSÃO DAS FINANÇAS REQUER COLABORAÇÃO MAIS INTENSA E MAIS EFICIENTE

○ OS PROFISSIONAIS DE FINANÇAS ESPERAM PODER ADAPTAR SUAS HABILIDADES ÀS MUDANÇAS NO AMBIENTE DE NEGÓCIOS

○ A TECNOLOGIA PERMITE QUE AS FINANÇAS CUMPRAM O DOMÍNIO DE EXPANSÃO

○ O CAMINHO DAS FINANÇAS NA PME

○ PERSPECTIVA DO PATROCINADOR

Os líderes de finanças também entendem que devem ter como foco a adaptação à rápida evolução do ambiente de negócios. Apenas quatro em cada dez (41%) entrevistados dizem que têm atualmente os sistemas de informações necessários para produzir análises de negócios significativas que acompanhem a velocidade das mudanças. E quase oito em cada dez (78%) dizem que precisam desenvolver ou adquirir aptidões em funções analíticas avançadas.

Para elevar seus negócios ao próximo patamar, os líderes na função de finanças também poderão se confrontar com a necessidade de supervisionar a transição da miscelânea de sistemas, processos independentes e intervenções manuais que caracterizam uma empresa que está apenas começando. De fato, as menores empresas da pesquisa informaram o maior número de sistemas distintos em operação e a maior dependência de processos manuais nas análises de dados. As menores empresas também estão menos propensas a usar funções analíticas avançadas como apoio na análise, nas decisões de negócios ou na gestão de riscos, colocando-as em maior desvantagem em relação às concorrentes maiores.

▶ O caminho das finanças na PME

A pesquisa da CFO Research descobriu que as funções de finanças em pequenas e médias empresas estão evoluindo para continuarem à altura das necessidades em constante mudança da empresa, geralmente usando tecnologias de informação sofisticadas para atender à mudança. A pesquisa confirmou também que os profissionais de finanças de PMEs esperam assumir uma função mais abrangente na criação de valor para a empresa, fazendo a transição efetiva da função de finanças, passando de encarregado de dados para analista inovador de informações de maior valor.

Sejam eles um membro da equipe de finanças, o diretor de finanças ou o diretor da empresa, os entrevistados em nossa pesquisa expressam uma visão clara de um ambiente de trabalho mais colaborativo no futuro, no qual a análise financeira cada vez mais sofisticada estará vinculada diretamente a ações de negócios rápidas e decisivas. Com a velocidade das informações acelerando o mundo dos negócios, a capacidade dos profissionais de finanças de ajudar a empresa a crescer dependerá do uso eficiente da tecnologia.

Adotando a promessa de uma economia digital foi publicado pela CFO Publishing LLC, 295 Devonshire Street, Suite 310, Boston, MA 02210. Perguntas devem ser encaminhadas a Linda Klockner pelo número (617) 790 3248 ou lindaklockner@cfo.com

A CFO Research e a SAP desenvolveram, em conjunto, as hipóteses para essa pesquisa. A SAP financiou a pesquisa e a publicação dos resultados. A equipe da CFO Research incluiu Celina Rogers, Mary Beth Findlay, David W. Owens e Linda Klockner e Chris Schmidt.

CFO Research é o grupo de pesquisa patrocinado dentro do CFO Publishing LLC, que produz a revista *CFO* e a página CFO.com.

Maio de 2016

Copyright 2016 CFO Publishing LLC, que é responsável único pelo conteúdo. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste relatório pode ser reproduzida, armazenada em sistema de recuperação ou transmitida em qualquer formato e por qualquer meio, sem autorização por escrito.

○ ADOTANDO A PROMESSA DE UMA ECONOMIA DIGITAL

○ O AMBIENTE DE NEGÓCIOS DE PME

○ O DOMÍNIO EM EXPANSÃO DAS FINANÇAS REQUER COLABORAÇÃO MAIS INTENSA E MAIS EFICIENTE

○ OS PROFISSIONAIS DE FINANÇAS ESPERAM PODER ADAPTAR SUAS HABILIDADES ÀS MUDANÇAS NO AMBIENTE DE NEGÓCIOS

○ A TECNOLOGIA PERMITE QUE AS FINANÇAS CUMPRAM O DOMÍNIO DE EXPANSÃO

○ O CAMINHO DAS FINANÇAS NA PME

○ PERSPECTIVA DO PATROCINADOR

Tecnologia para líderes financeiros

Os CFOs e suas equipes de pequenas e médias empresas

estão percebendo que o sucesso futuro depende de sua capacidade de fazer melhor uso da tecnologia da informação moderna para obter vantagem competitiva. O setor de finanças precisa de ferramentas que permitam fazer análises financeiras cada vez mais sofisticadas, necessárias para melhorar margens, ter maior controle sobre o resultado final e adaptar-se a novos modelos de negócios.

Sobre a SAP

Respalda o crescimento da empresa na economia digital não é tarefa fácil. No entanto, mais de 250.000 pequenas e médias empresas estão tornando o processo mais fácil com soluções da SAP.

O portfólio de soluções da SAP para pequenas e médias empresas pode ajudar sua empresa a executar uma solução centralizada para todas as suas necessidades de gestão financeira, geração de relatórios, dados e funções analíticas. Tenha acesso a dados em tempo real para prever, planejar e gerar orientação acionável de negócios. Aproveite soluções que eliminam desperdícios e redundâncias para ter flexibilidade no dimensionamento. No local ou na nuvem – tudo isso vindo de um parceiro cujas soluções nunca ficarão obsoletas, não importa onde seus negócios o levem.

Saiba mais sobre [as soluções da SAP para pequenas e médias empresas](#).