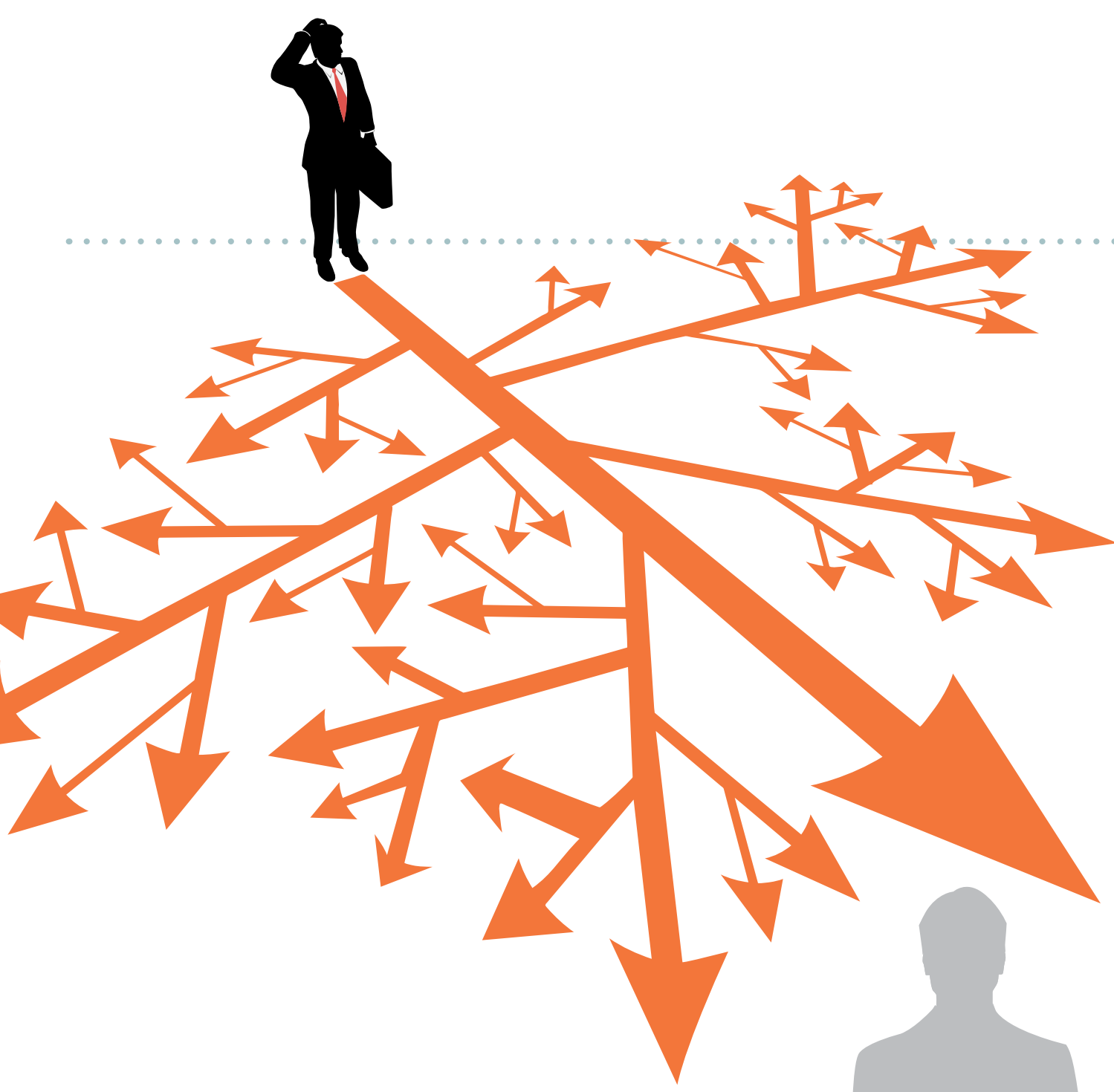


# SIMPLIFICAÇÃO DOS NEGÓCIOS

Baseado na pesquisa 'Simplifying the Future of Work'

Mais camadas de processos, decisões e sistemas de TI resultam em sobrecarga na complexidade, e com isso a simplificação ganha destaque estratégico. Para entender o desafio, a SAP e o Knowledge@Wharton entrevistaram 692 líderes e equipes em todo o mundo para colher opiniões sobre o assunto nos dias de hoje - e no futuro.



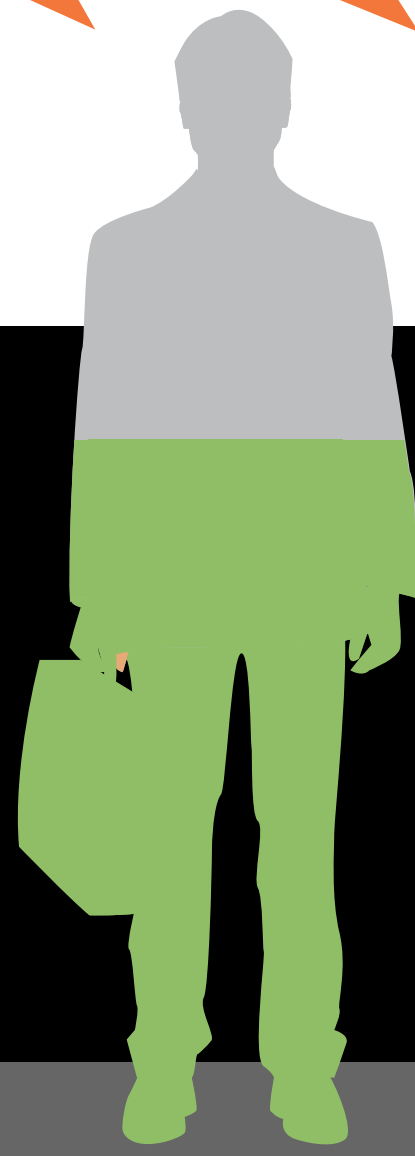
## EIS O QUE OS ENTREVISTADOS DISSERAM SOBRE SUAS EMPRESAS:

### A complexidade dos negócios prejudica o desempenho

**74%** a complexidade dos negócios prejudicou os esforços no sentido de alcançar os objetivos em relação a processos e decisões.

**60%** a complexidade tecnológica impõe barreiras ao cumprimento de metas.

**Não precisa ser dessa maneira**



**62%**

a redução da complexidade por meio da simplificação **alavanca a produtividade** em todas as linhas de negócio.

## A importância da simplificação é cada vez maior

AGORA

**51%** simplificação é estrategicamente importante hoje.



NO FUTURO

**67%** a simplificação será estrategicamente importante em três anos.



## O PROBLEMA:

As iniciativas de simplificação não estão alinhadas com a importância dos objetivos diários de simplificação

- **Apenas 27%** dizem que os líderes seniores estão fortemente comprometidos
- **Apenas 34%** afirmam que as equipes estão muito comprometidas



## Recursos de liderança simplificados

Com a disponibilização de ferramentas de TI para autosserviço, os líderes têm acesso às informações necessárias para conduzir e simplificar seus negócios, de modo a agilizar o processo decisório

HOJE

apenas **17%**

EM 3 ANOS

aumentará até **45%**

**UM SALTO DE 165%**

Os entrevistados citam recursos "indispensáveis" para desenvolvimento e fidelização de líderes

Ferramentas mais eficazes de desempenho e gestão de talentos	264
Funções de análise de insights mais profundos, para avaliação do impacto da liderança	239
Processos abrangentes de aprendizagem e desenvolvimento	237
Ferramentas de colaboração para engajamento dos colaboradores e discussões sobre liderança	218

"A complexidade gera inércia e sensação de impotência."

"A simplificação é rápida, simples e sem percalços."

"Reduza as barreiras contra mudanças e recompense os esforços voltados à simplificação."

## Iniciativas de simplificação citadas pelos entrevistados

- **84%** Simplificação de um processo de negócio dentro de minha equipe
- **82%** Simplificação da forma de comunicação de minha equipe
- **52%** Condução de iniciativas de simplificação cujo efeito se fez sentir além de minha equipe
- **39%** Simplificação de tecnologia dentro de minha equipe



"À medida que as empresas se expandiram globalmente e adotaram terceirização e tecnologias em maior escala, a complexidade das operações aumentou. Desse modo, a necessidade de simplificação ganhou novas proporções."

— **Morris Cohen**, professor de operações e gestão de informações da Wharton